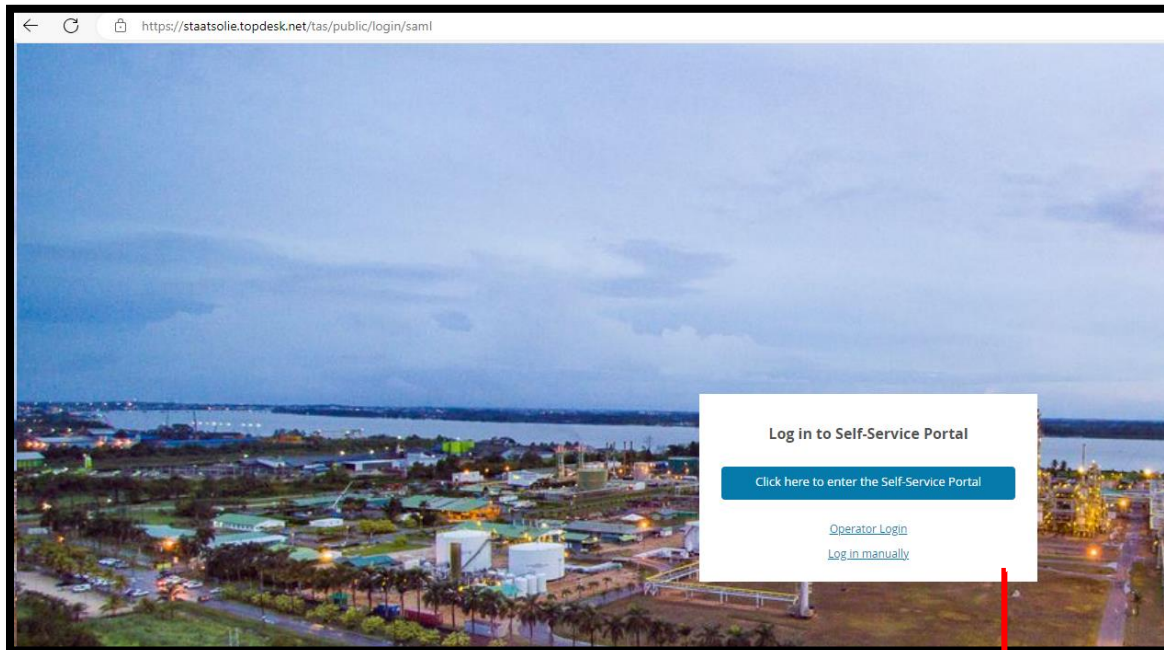


Instructies om in te loggen AP Helpdesk - Self Service Portal

Om gebruik te maken van de TOPdesk Applicatie benadert u de website <https://staatsolie.topdesk.net> of kies voor bijgevoegde link in ontvangen e-mail.

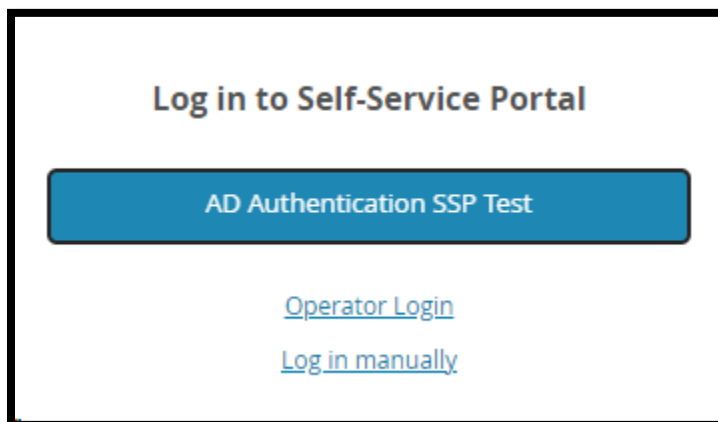
Note: Factuur indiening is alleen mogelijk door de facturen ingesloten de SES (Service Entry Sheet) – PO (Purchase Order) nummer te sturen naar het e-mailadres: accountspayable@staatsolie.com



Stap 1: Kies link 'Log in Manually'

U ziet het scherm verschijnen met de tekst "Log in to Self-Service Portal"

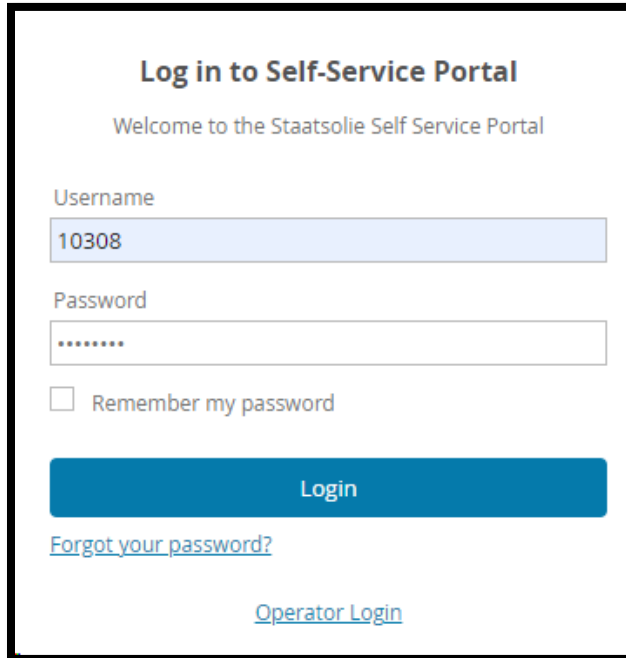
U Kiest voor "Log in manually"



Stap 2: Voer uw Staatsolie vendor naam en wachtwoord in

Log in met uw **Staatsolie vendor nummer** (terug te vinden op uw PO/SES document).

Het wachtwoord is standaard **Welcome01**.



Log in to Self-Service Portal

Welcome to the Staatsolie Self Service Portal

Username
10308

Password
.....

Remember my password

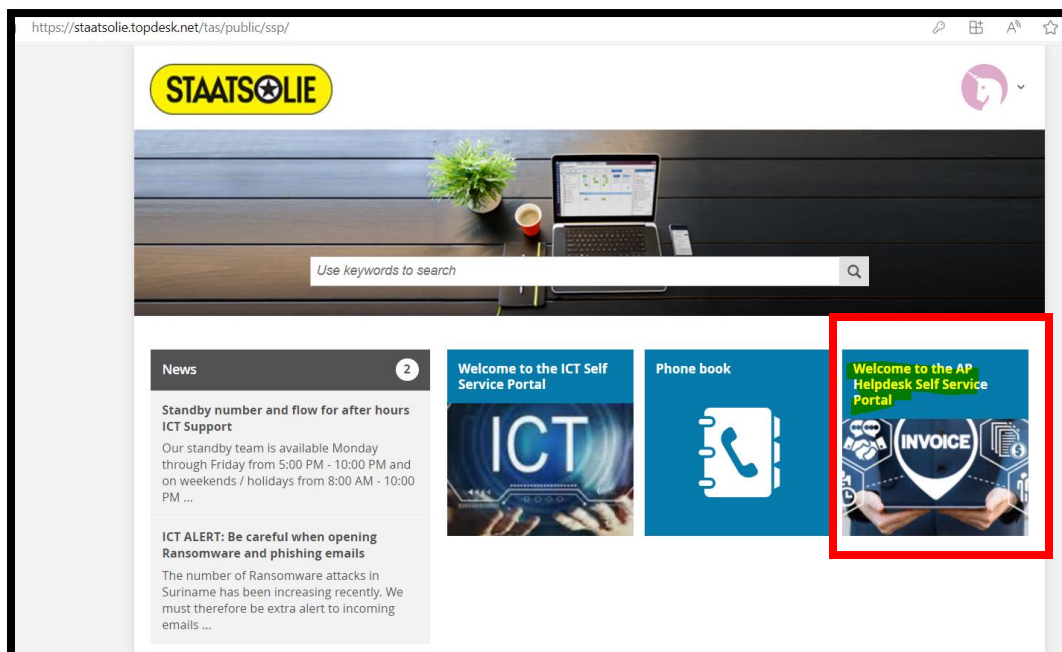
Login

[Forgot your password?](#)

[Operator Login](#)

Stap 3: Kies voor AP helpdesk SSP

Klik vervolgens op het tabblad genaamd "Welcome to the AP Helpdesk Self Service Portal"



https://staatsolie.topdesk.net/tas/public/ssp/

STAATSOLIE

Use keywords to search

News 2

Standby number and flow for after hours ICT Support
Our standby team is available Monday through Friday from 5:00 PM - 10:00 PM and on weekends / holidays from 8:00 AM - 10:00 PM ...

ICT ALERT: Be careful when opening Ransomware and phishing emails
The number of Ransomware attacks in Suriname has been increasing recently. We must therefore be extra alert to incoming emails ...

Welcome to the ICT Self Service Portal

Phone book





Welcome to the AP Helpdesk Self Service Portal

Stap 4: Registreer uw vraag in een der onderstaande tabbladen

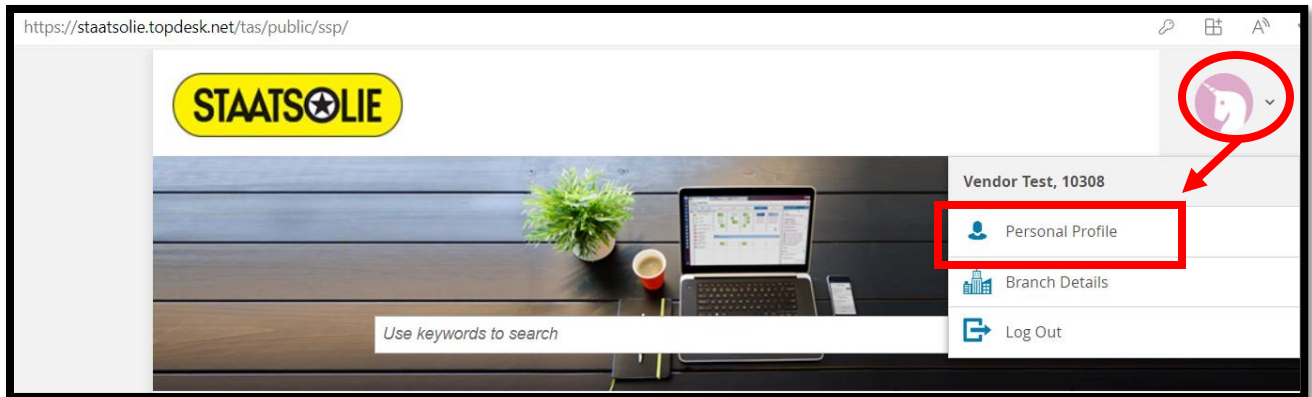
Kies de gewenste optie om uw vraag te registreren.

HOME > WELCOME TO THE AP HELPDESK SELF SERVICE PORTAL

Welcome to the AP Helpdesk Self Service Portal

	Submitted Invoices
	Payments
	Vendor open statement
	Request for PO/SES document

Om uw wachtwoord te wijzigen gaat u naar voor de personal profile icon rechts op het scherm.



HOME > PERSONAL PROFILE

Personal Profile

General	General	
My objects	Surname	Vendor Test
Change password	First Name(s)	10308
Change language	First Initial(s)	
	Prefixes	
	Birth Name	
	Title	
	Gender	
	Language	English
	Contact Details	
	Telephone	
	Mobile Number	
	Email	vendortest@gmail.com
	Fax Number	
	Location	
	Branch	AP Helpdesk
	Details	
	Department	External
	Budget holder	External

Onder de opties General - "Change password" – om uw wachtwoord te wijzigen.

Indien er vragen of onduidelijkheden zijn kunt u ons telefonisch bereiken op het telefoonnummer 499649 toestel 65900